



„Życie dobrze przeżyte jest wtedy, kiedy guma jest trochę napięta.

Są momenty w życiu, gdy dobrze jest zachowywać się trochę lepiej niż normalnie. Wyglądać lepiej niż normalnie.

To służy nie tylko innym, ale i mnie, bo potrafię się zmobilizować”

M. Brzeziński

Autentycznie i z klasą w kontaktach zawodowych w oparciu o savoir-vivre.



EWA BROK
ETYKIETA BIZNESOWA



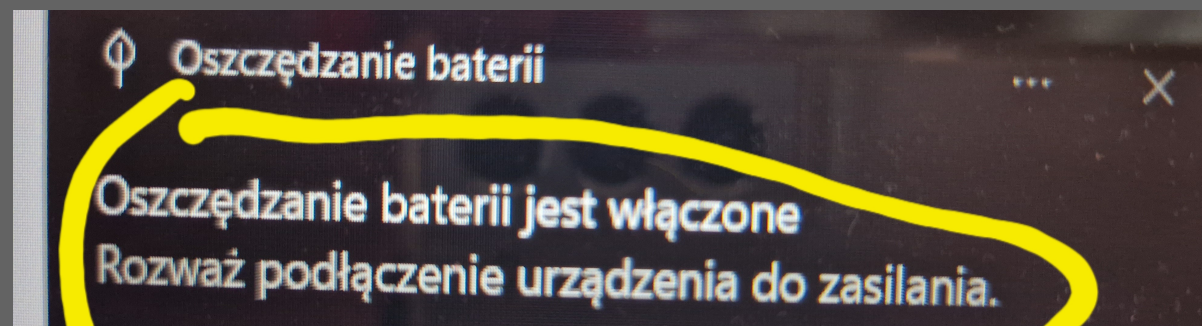
- ▶ Kiedy odbierasz telefon na linii jest wizerunek Twojej firmy. Czego unikać?
- ▶ Telefon na stole podczas spotkania. Dzwoni.
- ▶ Nie możesz rozmawiać - nie odbieraj. Sms: „Nie mogę teraz rozmawiać”?
- ▶ Zajmę dosłownie dwie minutki.
- ▶ Wiadomość nie do Ciebie.

Telefoniczny savoir-vivre





- Zamiast przerywać lepiej się upewnić.
- Dziękuj. Dziękuję Ci – nie ma sprawy.
- Co warto wyrzucić z naszego biznesowego słownika?
- Zwroty nienachalne.



Gdy robi się nieprzyjemnie.





- Nagłówek i zakończenie. Podpis. Gdzie przecinki?
- Nie dostajesz odpowiedzi na maile?
- Prawidłowo PS lub P.S.
- Emotikony.
- Przecinki.
- Operować nie wolno, czekać!
- Operować, nie wolno czekać!
- Twoja stara piła jest w piwnicy.
- Twoja stara piła, jest w piwnicy.

Korespondencja



UWAGA KLIENCI!!!

Z powodu epidemii koronawirusa sklep nieczynny do odwołania zamówiony towar można odebrać 14 marca w godzinach 12-14. Główne drzwi będą zamknięte ale sklepowa da od tyłu.

OGŁOSZENIE

W związku z wymianą urządzeń domofonowych w budynku [REDAKTED] 16 w dniu 19.12.2016 r (poniedziałek) firma [REDAKTED] przeprowadzi w bramie w godz. 17,00 - 18,00 doprogramowanie cipów do nowego domofonu - co umożliwi swobodne przejście przez obie bramy.

Prosimy o przyjście ze swoimi cipami.

[REDAKTED] współpracę.

PO NACIŚNIĘCIU
DZWONKA
POCIĄGNAĆ DRZWI
DO SIEBIE
I CZEKAĆ NA
BZYKANIE,
PO CZYM WEJŚĆ NA
ODDZIAŁ.

Witam,prosiłbym aby Państwo się wymordowali jeśli to możliwe do 11.00 gdyż muszę przygotować pokój dla następnych gości
Pozdrawiam

Przewaga korespondencji nad kontaktem bezpośrednim. To wpływa na wizerunek nasz i firmy.



**bo ta statuetka jest naszym
wspólnym dziełem**

- Notatki.
- Poproś o dokończenie.
- „My”.

*„Nagrodę dostałem dzięki siatkarzom,
którzy wygrali trzy duże turnieje i 29
meczów z rzędu. Dziękuję całemu
sztabowi, który nie jest tutaj z nami.”*

Aleksander Śliwka

- Temu to dobrze z oczu patrzy.

Co wspiera podczas rozmowy?



Komunikacja niewerbalna

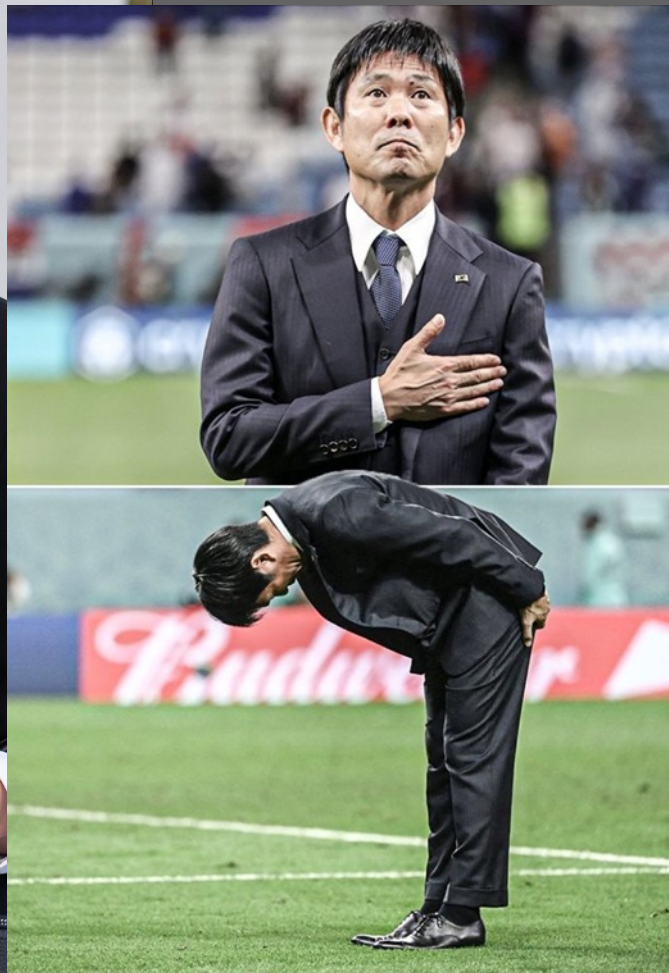




- ▶ Dobrze, jeśli ktoś dokonuje przedstawienia osób, jakie błędy popełniamy?
- ▶ Zdechła ryba, powitanie „na niedźwiedzia”. Pocałunek.
- ▶ Brak przywitania przez uścisk dłoni z kobietą.
- ▶ Przepuszczanie w drzwiach.
- ▶ Schody.
- ▶ W restauracji.
- ▶ Wręczanie nagród. Iwona Wójcik-Pietruszka, Jan Szturc, Wacław Szukiel na Gali Mistrzów Sportu.

**Powitanie. Przedstawianie.
Pierwszeństwo.**





- ▶ Punktualność i spóźnienie.
- ▶ Wizytówki.
- ▶ Skrócenie dystansu w biznesie tak czy nie?
- ▶ Kiedy ktoś popełnił gafę, zwrócić uwagę?

**Spotkanie
biznesowe**



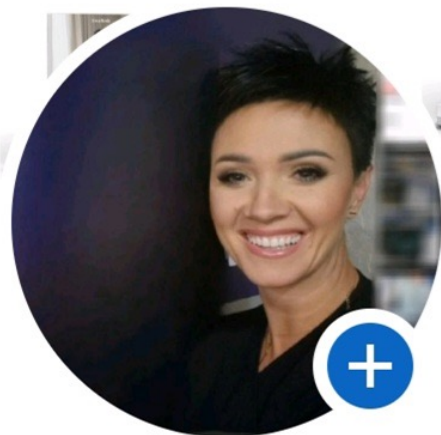


- ▶ Preferencje jedzeniowe gości.
- ▶ Od czego zaczynamy?
- ▶ Sztuńce. Torebka od herbaty. Smacznego.
- ▶ Co zrobić z torebką?
- ▶ Płacenie rachunku i napiwek.
- ▶ Alkohol podczas spotkań biznesowych, toast. Co robisz, gdy śpiewają Ci „sto lat”?
- ▶ Small talk i komplementy.

Etykieta stołu podczas spotkań biznesowych



WEBINARY, SZKOLENIA, KONFERENCJE
kontakt 667127021



Ewa Brok

Savoir-vivre w biznesie - pomagam wypadać lepiej. Konferencje, szkolenia, webinary.
Książka mojego autorstwa "Kulturalnie w social media" dostępna na ewabrok.pl

Szczecin i okolice

[Zapraszam do siebie](#) 

18 037 obserwujących · 500+ kontaktów

